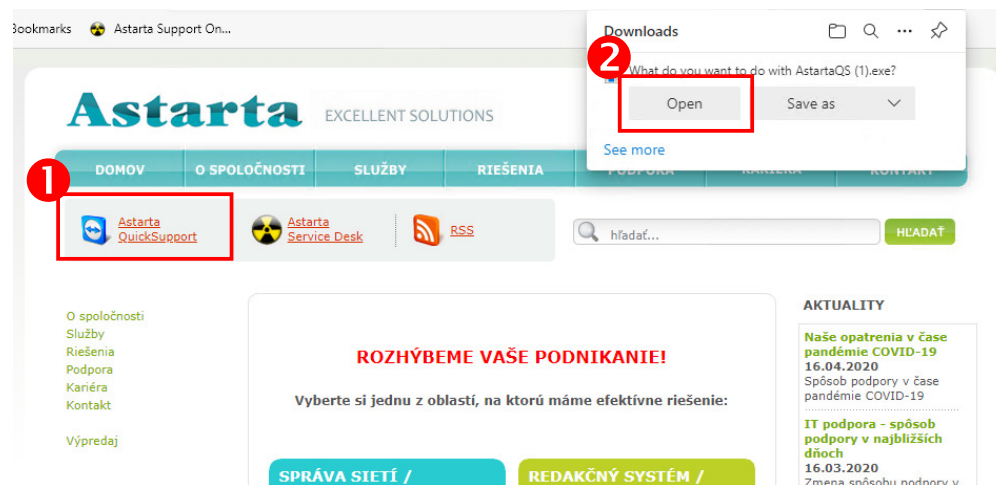


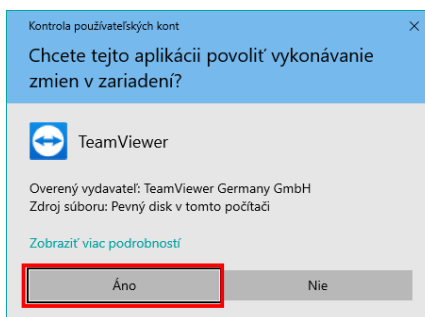
Návod na použitie Astarta QuickSupport

V prípade potreby vzdialeného servisného zásahu je možné spustiť špeciálny program z našich webových stránok, ktorý umožní servisnému technikovi pripojiť sa k vzdialenému počítaču a previesť na ňom požadovaný zásah. Aby sa ušetrili telefonické poplatky, je možné podľa tohoto návodu previesť zopár jednoduchých krokov a až následne kontaktovať podporu.

Otvoríme si internetový prehliadač – napríklad vo Windows predinštalovaný Microsoft Edge. Tento návod ďalej popisuje práve tento prehliadač, avšak je možné použiť alternatívny prehliadač ako napríklad Chrome, Firefox alebo Opera – v týchto prehliadačoch sa postup mierne líši, ale podstatné je stiahnuť si súbor a následne ho spustiť. Otvoríme si adresu <https://www.astarta.sk>.



Pod hlavným menu v šedej oblasti klikneme na odkaz **Astarta QuickSupport** a po výzve na otvorenie súboru toto potvrdíme tlačidlom **Otvoriť** (Open). Je možné, že sa objaví bezpečnostné upozornenie, toto sa môže potvrdiť kliknutím na tlačidlo **Áno** (Yes).



Po spustení programu počkáme na zobrazenie čísla **ID** a môžeme kontaktovať servisného technika a nadiktovať mu toto číslo. Technik je následne schopný pripojiť sa k Vašemu počítaču a previesť zásah.

