Návod na použitie Astarta QuickSupport

V prípade potreby vzdialeného servisného zásahu je možné spustiť špeciálny program z našich webových stránok, ktorý umožní servisnému technikovi pripojiť sa k vzdialenému počítaču a previesť na ňom požadovaný zásah. Aby sa ušetrili telefonické poplatky, je možné podľa tohoto návodu previesť zopár jednoduchých krokov a až následne kontaktovať podporu.

Otvoríme si internetový prehliadač – napríklad vo Windows predinštalovaný Microsoft Edge. Tento návod ďalej popisuje práve tento prehliadač, avšak je možné použiť alternatívny prehliadač ako napríklad Chrome, Firefox alebo Opera – v týchto prehliadačoch sa postup mierne líši, ale podstatné je stiahnuť si súbor a následne ho spustiť. Otvoríme si adresu https://www.astarta.sk.

Astarta DOMOV O SPOLOČNOSTI QuickSupport	SLUŽBY RIE	EŠENIA See n	Open	Save as	V RUNTARI HĽADAŤ
DOMOV O SPOLOČNOSTI	SLUŽBY RIE 1986 SS RSS	EŠENIA See n	nore · · ·		HĽADAŤ
Astarta QuickSupport Service De	isk RSS	🔍 hľada	əť		HĽADAŤ
0 spoločnosti				AKTUAL	.ITY
Služby Riešenia	DOZUÚDENE V			Naše op	atrenia v čase je COVID-19
Podpora	ROZHYBEME VA	ASE PODNIKAN	IE!	16.04.20	020
Kariéra Kontakt Vyberte	Vyberte si jednu z oblastí, na ktorú máme efektívne riešenie:		pandémie	e COVID-19	
Výpredaj	-			IT podpo podpory	ora - spôsob v najbližších
				dňoch 16.03.20	020

Pod hlavným menu v šedej oblasti klikneme na odkaz **Astarta QuickSupport** a po výzve na otvorenie súboru toto potvrdíme tlačidlom **Otvorit'** (Open). Je možné, že sa objaví bezpečnostné upozornenie, toto sa môže potvrdiť kliknutím na tlačidlo **Áno** (Yes).

Kontrola použivateľských kont Chcete tejto aplikácii povoliť vykonávanie zmien v zariadení?						
TeamViewer	Fermany GmbH					
Zdroj súboru: Pevný disk v tomto Zobraziť viac podrobností	počítači					
Áno	Nie					

Po spustení programu počkáme na zobrazenie čísla **ID** a môžeme kontaktovať servisného technika a nadiktovať mu toto číslo. Technik je následne schopný pripojiť sa k Vašemu počítaču a previesť zásah.

😁 Astarta QuickSup 🗕 🗆	×
Astarta	s
Povoliť vzdialené ovládanie	¢
Oznámte, prosím, Vašemu partnerovi nasledovné číslo 'ID', aby sa mohol pripo Vašu plochu:	jiť na
Vaše ID 1 197 012 074	
Heslo ****	
Zni	šiť